

ПРАВИЛА ПРОДОВЖЕННЯ ДІЇ СЕРТИФІКАТА DIMAQ

01.06.2026

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці правила продовження дії сертифіката DIMAQ (далі — «Правила») визначають порядок і процедури підтримання чинності сертифікатів рівнів DIMAQ Professional, DIMAQ Basic та DIMAQ Student загального рівня (далі — «Сертифікат»).

2. DIMAQ (Digital Marketing Qualification) — це галузевий сертифікат, що видається через міжнародну сертифікаційну платформу після успішного складання іспиту за відповідним кваліфікаційним рівнем. Правила отримання Сертифіката викладені в Договорі про надання послуг на умовах публічної оферти, розміщеному на вебсайті <https://dimaq.com.ua/>.

3. Виконавець (разом і кожен окремо) — громадська спілка «БЮРО ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 41890561, в особі Директора Байдаченко А.Г., яка діє на підставі Статуту, громадська спілка «ІНСТИТУТ ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНИ», код ЄДРПОУ 46132700, в особі Директора Лемешко С.Б., яка діє на підставі Статуту, які є офіційними партнерами Компанії Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. (Республіка Польща), яка діє від імені Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska (Асоціація роботодавців інтернет-індустрії Бюро Інтерактивної Реклами Польщі) на підставі Договору щодо системи сертифікації DIMAQ від 15 жовтня 2025 року.

4. Успішне складання іспиту DIMAQ Professional, DIMAQ Basic або DIMAQ Student надає право на отримання Сертифіката строком на 2 роки з дати його видачі. Після закінчення терміну дії Сертифікат втрачає чинність, якщо власник Сертифіката не підтвердить його чинність, виконавши вимоги, визначені цими Правилами.

5. Якщо власник Сертифіката не підтвердить його чинність у порядку, встановленому цими Правилами, він повинен повторно скласти іспит DIMAQ Professional, DIMAQ Basic або DIMAQ Student. Сертифікат, отриманий повторно, вважається новим і має новий номер.

II. ПРАВИЛА ПРОДОВЖЕННЯ ДІЇ СЕРТИФІКАТА DIMAQ

1. Особа, яка отримала сертифікат DIMAQ Professional, може продовжити термін його дії на наступні 2 роки за умови, що протягом дії Сертифіката вона набере 100 ресертифікаційних балів шляхом подальшого навчання та особистого внеску в розвиток індустрії цифрового маркетингу відповідно до цих Правил.

2. Особа, яка отримала сертифікат DIMAQ Basic, може продовжити термін його дії на наступні 2 роки за умови, що протягом дії Сертифіката вона набере 50 ресертифікаційних балів шляхом подальшого навчання та особистого внеску в розвиток індустрії цифрового маркетингу відповідно до цих Правил.

3. Особа, яка отримала сертифікат DIMAQ Student, може продовжити термін його дії на наступні 2 роки за умови, що протягом дії Сертифіката вона набере 50 ресертифікаційних балів шляхом подальшого навчання та особистого внеску в розвиток індустрії цифрового маркетингу відповідно до цих Правил. Після набрання 50 ресертифікаційних балів сертифікат DIMAQ Student змінюється на сертифікат DIMAQ Basic.

4. Власники Сертифікатів можуть отримати ресертифікаційні бали за:

- участь у профільних заходах, акредитованих DIMAQ (як спікер, лектор або учасник);
- участь у галузевих та внутрішніх навчальних курсах (як спікер, лектор або учасник);
- створення змістовних галузевих публікацій (як автор або співавтор);
- завершення акредитованих навчальних програм (навчання) у сфері цифрового маркетингу;
- участь у робочих групах Виконавця;
- участь в інших ініціативах, організованих Виконавцем.

5. Детальні правила нарахування ресертифікаційних балів викладені в [Таблиці 1](#).

III. ПРАВИЛА ПОДАННЯ БАЛІВ

1. Власник Сертифіката несе відповідальність за повідомлення Виконавця про вищезазначені активності з метою нарахування балів. До заявки необхідно додати документальне підтвердження виконання вимог щодо ресертифікації.

2. Виконавець забезпечує власникам Сертифікатів доступ до системи підтримання чинності сертифікатів DIMAQ.

3. Ресертифікаційні бали за участь в активностях, зазначених у цих Правилах, мають бути подані (зареєстровані) не пізніше ніж протягом 6 місяців з дати їх завершення.

4. Виконавець перевіряє кожену заявку на нарахування ресертифікаційних балів протягом 21 робочого дня. Після позитивного підтвердження заявки бали зараховуються власнику Сертифіката та відображаються в його особистому кабінеті на платформі DIMAQ.

5. У разі виникнення сумнівів, Виконавець надсилає електронний лист на адресу, вказану в особистому кабінеті заявника, з повідомленням про необхідність надати додаткові документи або підтвердити активності протягом 10 днів, інакше може бути відмовлено в нарахуванні ресертифікаційних балів.
6. Виконавець надсилає електронний лист на адресу, вказану на Платформі в особистому кабінеті заявника, з повідомленням про відмову в нарахуванні балів та зазначенням причини такого рішення.
7. Після того, як власник сертифіката DIMAQ Professional накопичить 100 ресертифікаційних балів, термін дії Сертифіката продовжується на наступні 2 роки.
8. Після того, як власник сертифіката DIMAQ Basic накопичить 50 ресертифікаційних балів, термін дії Сертифіката продовжується на наступні 2 роки.
9. Після того, як власник сертифіката DIMAQ Student накопичить 50 ресертифікаційних балів, термін дії Сертифіката продовжується на наступні 2 роки, а його рівень змінюється на DIMAQ Basic.
10. У разі тривалої неможливості накопичувати ресертифікаційні бали через такі обставини, як тривала хвороба, декретна відпустка або відпустка по догляду за дитиною, обставини непереборної сили (форс-мажор) тощо, власник Сертифіката має негайно повідомити Виконавця про виникнення таких обставин та надати підтверджувальні документи (наприклад, медичну довідку, довідку від роботодавця або інші відповідні документи). У таких випадках Виконавець може продовжити термін дії Сертифіката на період, що відповідає тривалості зазначених обставин.
11. Для продовження терміну дії Сертифіката за обставин, описаних вище, протягом продовженого періоду дії Сертифіката мають бути виконані умови, зазначені в розділі II цих Правил.

IV. ПРОЦЕДУРА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

1. Усі скарги щодо неправильного нарахування ресертифікаційних балів або їх ненарахування повинні бути подані до Виконавця на його адресу або електронну адресу не пізніше ніж протягом 14 днів з дати отримання власником Сертифіката інформації про нарахування або ненарахування ресертифікаційних балів. Скарги, подані після закінчення цього терміну, не розглядатимуться. Строк подання скарги визначається датою отримання Виконавцем письмової скарги або датою отримання електронного листа.
2. Тільки власник Сертифіката має право подати скаргу.
3. Скарга повинна містити ім'я та прізвище особи, яка подає скаргу, її контактну адресу (електронну або поштову), а також детальний опис скарги та її підстави.

4. Скарги, подані належним чином, розглядатимуться Виконавцем протягом 14 робочих днів з дати їх отримання. Виконавець негайно повідомить особу, яка подала скаргу, про результати розгляду скарги (рекомендованим листом або електронною поштою, залежно від форми, у якій скаргу було подано).

V. ФІНАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Виконавець не несе відповідальності за наслідки надання власником Сертифіката неправдивих або некоректних даних у заявці на нарахування ресертифікаційних балів.

2. Ці Правила набирають чинності з дня їх опублікування.

3. Виконавець залишає за собою право вносити зміни/доповнення до цих Правил в будь-який момент. У разі внесення Виконавцем змін в Правила, такі зміни вступають в силу за 14 (чотирнадцяти) днів з моменту розміщення зміненого тексту Правил на Інтернет ресурсах Виконавця, якщо інший строк набрання чинності змін не визначено додатково при такому розміщенні.

4. Захист персональних даних, правила збору даних за допомогою файлів cookie та інші питання, що стосуються конфіденційності даних власника Сертифіката, пов'язаних з отриманням ресертифікаційних балів, встановлені Політикою конфіденційності та обробки персональних даних, доступною на нашому вебсайті за посиланням <https://dimaq.com.ua/>.

VI. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Громадська спілка

«БЮРО ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНА»

Юридична адреса: 04119, м. Київ

вул. Зоологічна, буд. 4-А, офіс 139

Код ЄДРПОУ 41890561

IBAN UA623052990000026007016213661

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711

anastasiya.baydachenko@iab.com.ua

Громадська спілка

«ІНСТИТУТ ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНИ»

Юридична адреса: 04119, м. Київ

вул. Зоологічна, буд. 4-А, офіс 139

Код ЄДРПОУ 46132700

IBAN UA243005280000026001000052521

в АТ «ОТП БАНК»

svitlana.lemeshko@iab.com.ua