

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

м. Київ

01 квітня 2026 р.

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «БЮРО ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 41890561, в особі Директора Байдаченко А.Г., яка діє на підставі Статуту,

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «ІНСТИТУТ ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНИ», код 46132700, в особі Директора Лемешко С.Б., яка діє на підставі Статуту,

які є офіційними партнерами Компанії Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. (Республіка Польща), яка діє від імені Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska (Асоціація роботодавців інтернет-індустрії Бюро Інтерактивної Реклами Польщі) (надалі разом - Власники Сертифікації) на підставі Договору щодо системи сертифікації DIMAQ від 15 жовтня 2025 року (далі - Договір щодо системи сертифікації DIMAQ).

надалі разом і кожен окремо іменовані - **«Виконавець»**, з однієї сторони, та

Особа, яка звернулася у встановленому цим Договором порядку до Виконавця з метою отримання послуг надалі іменованих(а) - **«Замовник»**, з іншої сторони, разом іменовані **«Сторони»**, а кожен окремо – **«Сторона»**,

керуючись ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, уклали цей Договір про надання послуг на умовах публічної оферти, надалі іменованих **«Договір»**, про наступне:

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ:

Договір про надання послуг на умовах публічної оферти – договір між Замовником та Виконавцем, який укладається внаслідок прийняття цієї оферти (акцептування) Замовником.

Замовник Послуг – фізична особа, яка досягла 18 років і має повну цивільну правоздатність та дієздатність, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка замовляє отримання Послуг відповідно до Договору.

Оферта — публічна пропозиція Виконавця, опублікована на його офіційному веб-сайті або інших електронних ресурсах/сервісах Виконавця (надалі **«Інтернет-ресурс Виконавця»**), яка направлена і адресована будь-якій фізичній особі, фізичній особі-підприємцю або юридичній особі для укладення Договору на визначених у ньому умовах.

Акцепт — повна й безумовна згода Замовника з усіма положеннями Оферти щодо умов цього Договору. Акцепт здійснюється шляхом створення облікового запису на платформі dimaq.com.ua, оформлення реєстрації на Іспит або підготовчих курсів до складання іспиту DIMAQ та здійснення оплати Замовником.

Іспит – форма перевірки теоретичних і практичних знань Замовника у сфері компетенції цифрового маркетингу за вимогами та правилами Сертифікаційної системи DIMAQ, яка впроваджується в Україні Виконавцем на підставі Договору щодо системи сертифікації DIMAQ.

Сертифікат – документ встановленої форми, який є міжнародним галузевим сертифікатом системи DIMAQ та формується через міжнародну сертифікаційну платформу, який видається Виконавцем Замовнику після успішного складання Іспиту за відповідним

кваліфікаційним рівнем (базовим, професійним тощо). Сертифікат дійсний протягом 2 років з дати видачі. Для продовження строку його дії особа має пройти ресертифікацію відповідно до вимог Виконавця.

Послуги – послуги з організації та проведення Іспиту, послуги з реєстрації, а також за умови його успішного складання, послуги з оформлення та видачі Сертифікату, які надаються Виконавцем Замовнику, організація та проведення підготовчих курсів до складання іспиту DIMAQ.

Підготовчі курси до складання іспиту DIMAQ – комплекс лекцій, практичних занять, навчальних матеріалів, відеозаписів та менторських сесій, що надаються Виконавцем з метою підготовки Замовника до іспиту DIMAQ або підвищення його професійної кваліфікації у сфері цифрового маркетингу. Виконавець надає Замовнику програму навчання, розклад занять, перелік навчальних блоків і навчальних матеріалів. Учасники курсів отримують доступ до матеріалів у строки та на умовах, установлених Виконавцем. Курси можуть проводитися в онлайн-, офлайн- або змішаному форматі; їх зміст, тривалість, вартість та умови участі визначаються Виконавцем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець пропонує та зобов'язується після акцептування цього Договору надати Замовнику Послуги, виключно в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти надані Послуги та оплатити їх вартість на умовах цього Договору.

1.2. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (Акцепту) Замовника на укладення Договору (Оферти) в повному обсязі, без підписання письмового примірника Договору Сторонами, після отримання оплати Послуг Виконавця в порядку, визначеному Договором.

1.3. Цей Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст.ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень).

1.5. Незгода з визначеними у цьому Договорі умовами тягне за собою неможливість надання Виконавцем Замовнику Послуг.

1.6. Згідно з цим Договором надаються Послуги щодо організації та проведення Іспиту, послуги з реєстрації та, у разі успішного складання Іспиту, послуги з оформлення та видачі Сертифікату DIMAQ.

1.7. Отримувачем Послуг за цим Договором може бути Замовник або особа, яка визначена Замовником.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Вартість, зміст, строки, форма та інші суттєві умови надання Послуг визначаються Виконавцем на Інтернет-ресурсах Виконавця.

2.2. Всі умови Договору є обов'язковими для Замовника та Виконавця після Акцепту Замовником. Якщо Замовник не погоджується з умовами Оферти, він не повинен здійснювати Акцепт та користуватися Послугами. Якщо Замовнику не відомі чи не зрозумілі будь-які суттєві умови щодо Послуг за цим Договором, він зобов'язаний звернутися до Виконавця у письмовій формі для їх уточнення. В іншому випадку він не має права посилаючись, що йому не відомі суттєві умови надання Послуг та з цієї підстави відмовитися від Договору після Акцепту.

2.3. Замовник, який уклав Договір, вважається ознайомленим з усіма умовами цього Договору та іншими пов'язаними документами, які є невід'ємною частиною цього Договору.

2.4. Договір набирає чинності з моменту зарахування повної оплати вартості Послуг на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.5. Замовник Послуг, який приймає (акцептує) пропозицію щодо укладення Договору, зобов'язаний створити обліковий запис на платформі dimaq.com.ua та надати інформацію, необхідну для реєстрації на Іспит, зокрема ПІБ, паспортні дані, номер телефону, місце проживання, електронну адресу, та інші дані на Вимогу Виконавця, які зазначені в формі реєстрації.

2.6. Розклад Іспитів визначається Виконавцем. Дата Іспиту може бути змінена Виконавцем у зв'язку з технічними, організаційними або безпековими причинами, про що Виконавець негайно повідомляє Замовника із зазначенням нової дати Іспиту.

2.7. Замовник погоджується з тим, що за загальним правилом дата складання іспиту може бути призначена не раніше ніж через 30 (тридцять) днів з дати отримання Виконавцем оплати вартості Послуг.

2.8. Сторони дійшли згоди, що Замовник має право надіслати запит щодо зміни заброньованої дати Іспиту. Виконавець може змінити дату проведення Іспиту на підставі такого запиту Замовника за умови наявності вільних місць. У разі зміни дати Іспиту Замовник зобов'язується сплатити технічний збір у розмірі, встановленому Виконавцем. Після отримання платежу, Виконавець надсилає Замовнику підтвердження нової дати Іспиту. Сторони погоджуються, що у разі перенесення дати Іспиту повторна сплата вартості Послуг не здійснюється.

2.9. Виконавець має право припинити надання Послуг або відмовити у допуску до Іспиту у разі порушення Замовником або Отримувачем Послуг, а також у випадках, передбачених цим Договором, при цьому вартість сплачених Замовником Послуг не підлягає поверненню.

2.10. Під час Іспиту Замовнику або Отримувачу Послуг забороняється перебувати з телефоном або будь-яким іншим пристроєм (зокрема, планшетом, ноутбуком, диктофоном тощо), використовувати будь-які телекомунікаційні, електронні пристрої або засоби для запису зображення чи звуку, користуватись будь-якими навчальними матеріалами, фіксувати перебіг Іспиту чи зміст екзаменаційних питань, виконувати екзаменаційний тест не самостійно, спілкуватись з іншими особами, які складають Іспит, або іншим чином перешкоджати проведенню Іспиту. У разі порушення цих вимог Виконавець має право не допустити особу до складання Іспиту або негайно перервати Іспит, що тягне за собою його нескладання або незарахування.

2.11. У випадку відсутності Замовника або Отримувача Послуг на Іспиті у місці та час, визначені Виконавцем, дата Іспиту не підлягає перенесенню на інший час. Замовник погоджується, що в такому випадку сплачена вартість Послуг не підлягає поверненню, а Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем.

2.12. Питання, відповіді Іспитів є конфіденційною інформацією та комерційною таємницею Виконавця. Замовнику та Отримувачу Послуг забороняється у будь-який спосіб копіювати, відтворювати, фіксувати, зберігати, передавати, поширювати чи розголошувати питання, відповіді Іспиту третім особам, а також використовувати їх у будь-якій формі без попередньої письмової згоди Виконавця.

2.13. Іспит проводиться у формі тесту, що містить щонайменше 56 запитань з одним або кількома варіантами відповіді. Тестування проходить на онлайн-платформі з комп'ютерів, наданих Виконавцем. Замовник або Отримувач Послуг зобов'язаний негайно повідомляти про всі технічні несправності, пов'язані з роботою комп'ютера або онлайн-платформи для складання тесту, які унеможливають або ускладнюють процес тестування.

2.14. Тривалість Іспиту становить 60 хвилин. Упродовж цього часу дозволяється змінювати відповіді. Після спливу 60 хвилин або остаточного підтвердження та надсилання

відповідей їх редагування стає неможливим. Іспит завершується після підтвердження всіх відповідей і натискання кнопки «завершити іспит» або після закінчення відведеного часу.

2.15. Після початку Іспиту забороняється залишати приміщення, розмовляти, ставити запитання щодо змісту екзаменаційних питань або відповідати на них із сторонньою допомогою.

2.16. Результати Іспиту оголошуються одразу після завершення тестування. Особи, які склали DIMAQ Basic, Professional або AI, отримують повідомлення про результат (складено/не складено) без зазначення кількості балів. Інформація про кількість набраних балів надається лише для DIMAQ Student або особам, які не склали Іспит.

2.17. Особи, які не склали Іспит, можуть повторно зареєструватися на нього не раніше ніж через 30 днів після попереднього Іспиту.

2.18. У разі надання записів занять або доступу до навчальної платформи, Виконавець самостійно визначає строк такого доступу та умови використання матеріалів. Продовження строку доступу здійснюється на умовах та за вартістю, що погоджуються Сторонами окремо.

2.19. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, що використовуються в підготовчих курсах до складання іспиту DIMAQ, зокрема тексти, зображення, відео, логотипи, графіку та звукові матеріали, належать Виконавцю або іншим правовласникам. Виконавець надає Замовнику обмежене, невиключне, відкличне право без субліцензування на доступ до підготовчих курсів до складання іспиту DIMAQ і використання навчальних матеріалів виключно для цілей, визначених цим Договором. Надання такого доступу не передбачає передання Замовнику будь-яких прав інтелектуальної власності чи дозволу на використання матеріалів в інших цілях.

2.20. Виконавець має право в будь-який час, без додаткового повідомлення, видаляти або замінювати навчальні матеріали, зокрема у разі втрати ними актуальності або закінчення строку дії Договору.

3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується надати Послуги згідно з умовами цього Договору.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вносити зміни та доповнення до умов Договору та цін на Послуги. Повідомлення про такі зміни та доповнення публікуються на Інтернет-ресурсі Виконавця та набирають чинності не раніше ніж через 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту публікації, якщо інше не передбачено в повідомленні. Зміни не застосовуються до Договорів, які вже набрали чинності до дати набрання чинності змін, за винятком випадків, коли зміни зумовлені з огляду на вимоги законодавства або обставини, що роблять неможливим надання Послуг за попередніми умовами.

3.2.2. Розірвати Договір в односторонньому порядку, зокрема в разі зміни умов надання послуг, які визначаються Власниками Сертифікації.

3.2.3. Зберігати, обробляти інформацію, яку він отримує в процесі надання Послуг відповідно до вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

3.2.4. відмовити у допуску або припинити надання Послуг у разі запізнення на Іспит, відсутності дійсного посвідчення особи або наявності будь-яких інших перешкод, які, на розсуд Виконавця, унеможливають або ускладнюють належне надання Послуг чи можуть порушувати права або інтереси інших Замовників.

3.2.5. Виконавець залишає за собою право не надавати Послуги без повернення сплаченої вартості у разі порушення Замовником, Отримувачем Послуг заборони користування телефоном, телекомунікаційними, електронними чи електричними пристроями, навчальними матеріалами, а також заборони здійснювати будь-яку фото-, відео- чи аудіофіксацію процесу проведення Іспиту або змісту запитань або відповідей.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Оплатити вартість Послуг згідно з умовами цього Договору.

3.3.2. Не записувати питання і відповіді Іспиту, в тому числі з метою передачі третім особам або їх комерційного чи некомерційного розповсюдження, а також зобов'язується відшкодувати Виконавцю всі завдані збитки в разі порушення.

3.3.3. Забезпечити, щоб Отримувач Послуг (якщо він відрізняється від Замовника) повністю дотримувався умов цього Договору та всіх вимог Виконавця. Замовник несе повну відповідальність за дії та бездіяльність Отримувача Послуг як за свої власні, включно з порушеннями порядку проведення Іспиту, розголошенням конфіденційної інформації або завданням шкоди Виконавцю.

3.3.4. Прибути на місце проведення Іспиту не пізніше ніж за 30 (тридцять) хвилин до його початку і пред'явити дійсне посвідчення особи для ідентифікації.

3.3.5. Після входу до приміщення Замовник або Отримувач Послуг не має права залишати його до завершення Іспиту. Вихід із приміщення до початку Іспиту вважається відмовою від його складання, а після початку - завершенням Іспиту.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Отримати Послуги належної якості.

3.4.2. Отримувати від Виконавця інформацію про організацію і виконання Послуг.

3.4.3. Отримати сертифікат встановленого зразка за умови виконання умов Договору та успішного складання Іспиту. Видача сертифіката здійснюється за умови досягнення кандидатом мінімального прохідного показника: 75% для рівнів Student, Basic та 70% для рівнів Professional, AI.

3.4.4. Повернення вартості Послуг, якщо вони не були надані з вини Виконавця.

3.5. Обов'язки Виконавця щодо підготовчих курсів до складання іспиту DIMAQ:

3.5.1. Забезпечити проведення підготовки до складання іспиту DIMAQ відповідно до затвердженої програми.

3.5.2. Залучити кваліфікованих тренерів і надати навчальні матеріали, необхідні для проходження курсу.

3.5.3. Забезпечити технічну підтримку доступу до навчальних матеріалів у межах можливостей Виконавця.

3.5.4. За результатами проходження курсу Виконавець може видати сертифікат або інше підтвердження його проходження. Отримання міжнародного сертифіката DIMAQ здійснюється лише за умови успішного складання відповідного Іспиту згідно з цим Договором.

3.6. Обов'язки Замовника щодо підготовчих курсів до складання іспиту DIMAQ:

3.6.1. Своєчасно оплачувати вартість підготовчих курсів відповідно до умов, визначених Виконавцем.

3.6.2. Дотримуватися правил поведінки під час занять та інших вимог Виконавця щодо участі в підготовчому курсі до складання іспиту DIMAQ.

3.6.3. Для корпоративних замовлень забезпечити необхідні умови на місці проведення курсу або надати учасникам доступ до онлайн-платформи.

3.6.4. Користуватися підготовчим курсом до складання іспиту DIMAQ і навчальними матеріалами особисто, не передавати доступ третім особам, не копіювати та не відтворювати навчальні матеріали без згоди Виконавця. У разі порушення цієї умови Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

3.7. Виконавець має право відмовити у допуску до підготовчого курсу до складання іспиту DIMAQ, відрахувати учасника або припинити доступ у разі порушення правил участі, передання доступу третім особам, копіювання, запису чи поширення навчальних матеріалів або порушення дисципліни.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг вказується на Інтернет-ресурсах Виконавця та визначається відповідно до виду Іспиту, обраного Замовником, а також інших критеріїв, встановлених

Виконавцем. Оплата Послуг здійснюється Замовником на рахунок, зазначений Виконавцем, або через електронні платіжні системи, доступні на Інтернет-ресурсах Виконавця.

4.2. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця на умовах повної передоплати.

4.3. Виконавець не несе відповідальність за дії третіх осіб щодо використання платіжних інструментів і операторів платіжних систем, а також має право відмовити у наданні послуг у випадку неотримання оплати від Замовника, якщо платежі були здійснені через зазначених посередників, але кошти не надійшли на рахунок Виконавця. Усі ризики, пов'язані з перерахуванням коштів, несе Замовник до моменту їх зарахування на рахунок Виконавця.

4.4. За відсутності зауважень з боку Замовника в строк, визначений п.4.5 Договору, Послуги вважаються наданими в повному обсязі, належним чином та своєчасно, що не потребує підписання Акту приймання-передачі наданих послуг.

4.5. У випадку наявності у Замовника претензій щодо якості Послуг, він зобов'язаний їх направити негайно, в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту надання Послуг, в письмовій формі на електронну адресу Виконавця. Такі претензії приймаються виключно письмово та розглядаються Виконавцем протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання претензії. За результатами розгляду претензії Виконавець приймає рішення про задоволення претензії або відмову у задоволенні претензії.

4.6. Зміна вартості Послуг встановлюється та затверджується Виконавцем. Нові ціни на Послуги не застосовуються до Замовників, які сплатили повну вартість Послуг до моменту набрання чинності змін.

4.7. Вартість підготовчого курсу до складання іспиту DIMAQ публікується на Інтернет-ресурсах Виконавця та може відрізнятися залежно від формату, рівня курсу та додаткових опцій. Виконавець має право припинити доступ Замовника до підготовчого курсу до складання іспиту DIMAQ у разі несплати повної вартості Послуг у встановлені строки.

4.8. Реєстрація на підготовчий курс до складання іспиту DIMAQ вважається підтвердженою після зарахування повної або часткової передоплати відповідно до умов, опублікованих Виконавцем.

4.9. Якщо курс не відбувся з вини Виконавця, Замовник має право на повне повернення сплачених коштів або перенесення участі на іншу дату за своїм вибором.

4.10. Послуги з проведення підготовчого курсу до складання іспиту DIMAQ вважаються наданими з моменту надання Замовнику або Отримувачу Послуг першого доступу до запису навчальної сесії чи платформи з навчальними матеріалами або з моменту початку першої навчальної сесії в онлайн- чи офлайн-форматі, залежно від формату курсу. Після цього оплата за курс не повертається, крім випадків, прямо передбачених цим Договором або чинним законодавством України, зокрема, якщо Послуги не були надані з вини Виконавця.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ПОЛІТИКА ВІДМОВИ ВІД ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

5.2. У разі заподіяння Замовником шкоди майну Виконавця або майну третіх осіб, за яке Виконавець несе відповідальність, Замовник зобов'язаний відшкодувати всі завдані збитки в повному обсязі.

5.3. Замовник не має права відмовитися від Договору в односторонньому порядку після отримання Послуг. Кошти, сплачені на користь Виконавця, не підлягають поверненню у випадку такої односторонньої відмови. Якщо Замовник з будь-яких

обставин, які не залежать від Виконавця, не отримує Послуги у встановлені Договором строки, Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином.

5.4. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», право на відмову від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) днів від дати його укладення надається Замовнику, який у розумінні даного Закону є споживачем, якщо до закінчення цього строку Послуги не були фактично надані. В такому випадку вартість Послуг, сплачених Замовником, підлягає поверненню. Повернення грошових коштів проводиться за письмовою заявою Замовника, надісланою на електронну адресу Виконавця. До заяви додаються копія документа, що посвідчує особу Замовника, та копія документа про оплату Послуг. Після фактичного надання Послуг Замовник не має права відмовитися від Договору, розірвати його або вимагати повернення коштів.

5.5. Виконавець (Виконавці) несе відповідальність кожний виключно в частині виконання своїх зобов'язань за цим Договором. Кожний Виконавець відповідає тільки за фактично надані Послуги і не несе відповідальності за дії, бездіяльність, порушення або неналежне виконання іншим Виконавцем з повним виключенням солідарної та субсидіарної відповідальності.

5.6. Максимальний розмір відповідальності Виконавця за порушення умов цього Договору обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за відповідні Послуги. Виконавець не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду чи інші витрати Замовника, що не є прямим наслідком дій або бездіяльності Виконавця.

5.7. Замовник несе повну відповідальність за точність, повноту і правильність інформації, наданої під час створення облікового запису на платформі dimaq.com.ua, реєстрації та в процесі виконання цього Договору, у тому числі за актуальність контактних даних. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок надання Замовником недостовірної, чи неповної інформації, а також несвоєчасного оновлення або повідомлення про зміни Виконавцю.

5.8. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі недосягнення згоди спір підлягає вирішенню у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

5.9. Виконавець не несе відповідальності за результати складання іспиту DIMAQ, які залежать від індивідуального рівня підготовки та зусиль Замовника або Отримувача Послуг.

5.10. Навчальні матеріали, презентації, записи та інші ресурси є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця або відповідних правовласників і надаються Замовнику виключно для особистого використання. Їх копіювання, поширення, публічне відтворення або передання третім особам без письмової згоди Виконавця забороняється. У разі порушення цих прав або поширення матеріалів без згоди Виконавця Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю завдані збитки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання обумовлене обставинами, що виникли поза волею і бажанням Сторін, та котрих не можна передбачити чи уникнути і які унеможливають належне виконання Стороною зобов'язань за цим Договором, включаючи оголошену або фактичну війну, громадянські заворушення, епідемії, карантини, блокаду, ембарго, зміни у чинному законодавстві відносно умов надання Послуг та їх оплати, землетруси, повені, пожежі та інші стихійні лиха.

6.2. Сторона, яка не може виконати своє зобов'язання внаслідок дії обставин форс-мажору, повинна негайно повідомити іншу Сторону про перешкоду та її вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором переноситься на строк, протягом якого діяли ці обставини.

6.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин, за яких Виконавець не може надати Послуги в повній мірі, надання Послуг переноситься на найближчий доступний час після усунення таких обставин.

6.4. Якщо форс-мажорні обставини мають місце більше ніж 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів і Сторони приймуть рішення про недоцільність подальшого виконання Договору у зв'язку з такими обставинами, Сторони здійснюють розрахунки і укладають Додаткову угоду про розірвання Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Строк дії Договору починається з моменту Акцепту (здійснення оплати Послуг Замовником та підтвердження Виконавця) та діє до дати надання Послуг, передбачених умовами цього Договору. Договір вважається виконаним у день проведення Іспиту, на який зареєстровано Замовника або Отримувача Послуг.

7.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від належного виконання ними зобов'язань, що виникли під час його дії.

7.3. Виконавець залишає за собою право вносити зміни/доповнення в умови Оферти та/або відкликати Оферту чи послуги пов'язані з нею в будь-який момент. У разі внесення Виконавцем змін в Оферту, такі зміни вступають в силу за 14 (чотирнадцять) днів з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на Інтернет ресурсах Виконавця, якщо інший строк набрання чинності змін не визначено додатково при такому розміщенні.

7.4. Дію цього Договору може бути розірвано або припинено Сторонами у випадках, передбачених законодавством і цим Договором.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Визнання недійсними окремих пунктів Договору не тягне недійсності всього Договору.

8.2. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі, і він погоджується з ними, приймає їх безумовно, беззастережно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

8.3. Сторони дійшли згоди, що Виконавець має право обробляти персональні дані Замовника та/або Отримувача Послуг та володіти ними виключно з метою виконання цього Договору, а також у випадках, передбачених законодавством України про захист персональних даних. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника та/або Отримувача Послуг, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам, зокрема Власникам Сертифікації, з метою виконання умов цього Договору. Замовник також надає окрему згоду на фото- та/або відеофіксацію Іспиту, а також на обробку, зберігання і передачу відповідних матеріалів третім особам, зокрема Власникам Сертифікації та іншим партнерам, для належного проведення іспиту, контролю якості сертифікаційної програми, розгляду апеляцій та інших пов'язаних процедур.

8.4. Сторони негайно повідомляють один одного про зміну своїх реквізитів та/або персональних даних.

8.5. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

9. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**Громадська спілка
«БЮРО ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНА»**

Юридична адреса: 04119, м. Київ
вул. Зоологічна, буд. 4-А, офіс 139
Код ЄДРПОУ 41890561
IBAN UA623052990000026007016213661
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711
anastasiya.baydachenko@iab.com.ua

Громадська спілка

«ІНСТИТУТ ІНТЕРАКТИВНОЇ РЕКЛАМИ УКРАЇНИ»

Юридична адреса: 04119, м. Київ
вул. Зоологічна, буд. 4-А, офіс 139
Код ЄДРПОУ 46132700
IBAN UA243005280000026001000052521
в АТ «ОТП БАНК»
svitlana.lemeshko@iab.com.ua